CREVOISIER
Innovation & Perfection

Notre entreprise, spécialisée dans le développement et la fabrication de machines, recherche pour renforcer son équipe :

RESPONSABLE SERVICE CLIENT
(H/F) 100%

VOTRE MISSION

- La mission de votre département consiste à assurer le support technique de nos clients (programmation CN, processus d'usinage, mise en train, essais, mise en service et formation)
- Doté·e d'une excellente aisance relationnelle, vous établissez des contacts privilégiés avec vos partenaires externes (clients)
- Votre leadership constitue un atout pour fédérer et motiver une équipe d'environ 8 techniciens afin d'atteindre avec succès les objectifs stratégiques définis par la Direction
- Instaurer une polyvalence avec le responsable du SAV, lors d'absences diverses

VOTRE PROFIL

- Connaissances techniques dans le domaine de l'usinage
- Maîtrise des outils informatiques usuels (ERP, planning, intranet, Office, etc...)
- Capacité à travailler en équipe (inter-départements)
- Rigueur organisationnelle (planification des tâches, formation interne, Timesheet, rapports d'interventions, mise à jour des procédures internes liées au département)
- Expérience / formation managériale acquise
- Proactif et intérêt marqué pour l'amélioration continue
- Disponible pour déplacements externes occasionnels
- La maîtrise de l'anglais est un atout apprécié (possibilité de suivre des cours)

NOUS OFFRONS

- Un poste à responsabilités avec autonomie de travail, au sein d'une entreprise dynamique en constante évolution, utilisant des moyens de production modernes pour garantir la qualité et la fiabilité de nos produits
- Des possibilités de formation continue
- Un accès aux technologies de pointe
- Des horaires flexibles
- Un cadre de travail agréable, inclusif et équitable

Date d'entrée en fonction : de suite ou à convenir

Lieu de travail : Les Genevez, puis Glovelier

MOTIVÉ·E À RELEVER UN NOUVEAU DÉFI ? ✉ rh@crevoisier.ch

CREVOISIER SA, Ressources humaines, La Sagne au Droz 7, 2714 Les Genevez

Nous vous garantissons une totale confidentialité dans le traitement de votre dossier.